

Số: /BC-UBND

Ninh Sơn, ngày 07 tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 10/2023 trên địa bàn phường Ninh Sơn**

Thực hiện Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên cổng Dịch vụ công Quốc gia.

UBND phường Ninh Sơn báo cáo quá trình triển khai thực hiện tại bộ phận một cửa tháng 10/2023, cụ thể như sau:

STT	Tổng số HS trong tháng	Tổng số HS thông báo xử lý quá hạn (DVC)	Tổng số HS xử lý quá hạn trên MCĐT	Tỷ lệ HS nộp trực tuyến (%)	Mức độ hài lòng (%)	Kết quả số hóa hồ sơ			Thanh toán trực tuyến (hồ sơ)	Điểm đánh giá (tổng điểm 100)	Điểm so với tháng trước
						Hồ sơ cấp KQ điện tử (%)	HS đồng bộ lên cổng DVC	HS cung cấp chứng thực bản sao điện tử			
1	517	01	0	100	100	100	100	328	323	85,9	-0,37

- **Tổng số điểm tháng 10/2023:**85,9/100 điểm (giảm 0,37 điểm so với tháng 9/2023) cụ thể như sau:

+ Công khai minh bạch đạt tỷ lệ thấp nhất: 18/18 điểm.(trên hệ thống chưa có kết quả)**Trên hệ thống chưa có kết quả**

+ Dịch vụ công trực tuyến: 7,2/12 điểm.

+ Thanh toán trực tuyến: 8/10 điểm.

+ Mức độ hài lòng đạt tỷ lệ cao nhất: 18/18 điểm.

+ Tiến độ giải quyết: 19,8/20 điểm.

+ Số hóa hồ sơ: 14,9/22 điểm

- **Nguyên nhân như sau:**

+ Chi tiêu công khai minh bạch chưa công bố đúng hạn, cập nhật chưa đầy đủ.

+ Việc trả kết quả điện tử và khai thác lại thông tin, giữ liệu số hóa chưa được đảm bảo.

+ Việc số hóa hồ sơ chưa đúng theo quy định về loại hồ sơ, thành phần hồ sơ, số lượng hồ sơ và phương thức số hóa.

**- Biện pháp khắc phục:**

+ Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đảm bảo thành phần, số lượng hồ sơ đầy đủ theo quy định. Đồng thời kiểm tra quy trình giải quyết hồ sơ, thường xuyên kiểm tra hồ sơ trên phần mềm, không để xảy ra hồ sơ trễ hẹn.

+ Thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

+ Tăng cường công tác tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến. Khuyến khích, hỗ trợ người dân thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với những hồ sơ phát sinh phí lệ phí.

+ Các TTHC công bố đúng hạn đảm bảo được cập nhật, công khai đúng hạn.

Kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 10/2023 được công bố tại địa chỉ <https://ninhson.tayninh.gov.vn>.

Trên đây là báo cáo kết quả bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 10/2023 của UBND phường Ninh Sơn.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ TP;

- Lưu: VT;

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**